CONDITIONS GENERALES DE VENTE
CARTES CADEAUX PENN'TY MASSAGES

ACHAT et ENVOI:

Le/la client(e) a la possibilité d'acheter **une carte cadeau pour un tiers bénéficiaire** sur simple commande par téléphone, par e-mail ou via ma boutique en ligne: https://pennty-massages.sumupstore.com/

Pour cela, Penn'Ty Massages devra être informé **de la durée et du type de massage** ou bien de la **valeur du bon cadeau** (laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la prestation désirée) :

- si le/la client(e) souhaite l'envoi de la carte cadeau **par email**, le/la client(e) devra informer Penn'Ty Massages, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.
- si le/la client(e) souhaite l'envoi de la carte cadeau **par courrier postal**, Penn'Ty Massages devra être informé du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, « Penn'Ty Massages » ne pourra être tenu pour responsable du défaut de livraison), ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

C'est uniquement **après réception et encaissement du paiement** (par chèque, par paiement en ligne via la boutique, par Paylib, Lydia, ou en espèces) du/de la client(e) que la carte cadeau lui sera envoyé(e) soit par email, par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi).

Le tiers **bénéficiaire** pourra alors **prendre rendez-vous** avec Penn'Ty Massages (par téléphone/email) en **indiquant le numéro mentionné sur la carte cadeau**.

VALIDITÉ :

La carte cadeau est **valable 6 mois à compter de sa date d'achat**.
Elle ne sera ni remplacée, ni remboursée en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

ANNULATION OU REPORT :

Dans le cadre d'un carte cadeau, le rendez-vous fixé **pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois sans justification,** si la personne bénéficiaire prévient Penn'Ty Massages **par e-mail ou SMS**, **au moins 48h avant la date prévue** initialement.
Tout rendez-vous pris avec Penn'Ty Massages par le tiers bénéficiaire d'une carte cadeau **qui n'aura pas été annulé ou reporté 48 heures à l'avance entraînera la fin de validité anticipée** de la carte cadeau correspondant et **le prix en restera acquis** à Penn'Ty Massages (pas de remboursement et fin de la validité).

En revanche, si la **raison** de l'annulation ou du report est due à un **problème de santé grave ou un événement urgent et imprévu** (accident, intempérie, etc.), en-deçà de 24 h avant le rendez-vous ou le jour même du rendez-vous, la **validité** de la

carte cadeau **sera prorogée si Penn'Ty Massages est informé de ce problème** au moment où il intervient ou juste après (par téléphone ou sms).

S'il s'agit d'un **problème de santé sans gravité** (mais pouvant être contagieux), l'annulation devra intervenir **dans les 24 heures précédant la date et l'heure du rendez-vous prévu** initialement. Dans le cas contraire, cela entraînera la fin de la validité de la carte cadeau et le prix en restera acquis à Penn'Ty Massages.

CHOIX SOIN ALTERNATIF :

- Si le tiers **bénéficiair**e souhaite bénéficier d'un **soin alternatif** (autre que celui mentionné, notamment sur la durée), ce dernier ne **peut être que d'un prix inférieur ou égal ou soin figurant sur la carte cadeau**.
- **Si** le **soin alternatif** choisi est de **prix supérieur**, le tiers bénéficiaire devra **payer la différence** auprès de Penn'Ty Massages.
- Il ne sera **pas effectué de remboursement** au tiers bénéficiaire (ni au/à la client(e)) **s'il choisit un soin alternatif de montant inférieur** à celui de la carte cadeau.